

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REV. 1.0 DEL 0802/2021)

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Horeca Soft S.r.l.s., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

I dati forniti dall'utente - a seguito di registrazione, visita e navigazione sui siti di proprietà della Horeca Soft srls (www.notiziesullascuola.it e www.istanzesmart.it) ed attivazione dei servizi offerti sui suddetti portali - sono registrati su database esterno di proprietà di Aruba S.p.A.

Art 1 - Conferimento dei dati

I dati personali richiesti sono suddivisi in due categorie: obbligatori e facoltativi.

Art. 1.1 - Dati obbligatori:

Cognome, Nome, Telefono, Cellulare, Comune di residenza, Email, Password, Codice Fiscale, Interessi e provenienza, Dati Azienda/Ente/Associazione.

Il conferimento dei dati obbligatori è strettamente funzionale all'esecuzione dei servizi richiesti dall'utente.

Art. 1.2 - Dati facoltativi:

Professione, Fax, Partita IVA* (* *Obbligatori in caso di acquisto di prodotti/servizi*).

I dati facoltativi possono essere forniti a discrezione dell'utente e sono utilizzati da Horeca Soft S.r.l.s. al fine di offrire un servizio migliore.

Art. 1.3 - Altre categorie di dati trattati

I siti di proprietà della Horeca Soft srls fanno uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte sono:

- indirizzo Internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e ora di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore e di uscita.

Art. 2 - Base giuridica del trattamento

La Horeca Soft S.r.l.s. tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso. Con l'uso o la consultazione dei presenti siti i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente privacy policy e acconsentono all'uso dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte.

Art. 3 - Finalità del trattamento

I dati personali, forniti direttamente dall'interessato e/o raccolti attraverso la compilazione di form (disponibili nei siti internet gestiti dalla Horeca Soft S.r.l.s.) o moduli cartacei (moduli d'ordine, schede registrazione, ecc.), sono trattati per:

- a. finalità di erogazione dei servizi richiesti dal Cliente o disponibili sui portali gestiti da Horeca Soft S.r.l.s. (piattaforme/servizi, selezione del personale, formazione) nonché conclusione del contratto di cui è parte l'interessato;

Registrazione alla mailing list o alla newsletter

Con la registrazione al servizio viene attivata anche la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questa Applicazione. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questa Applicazione o dopo aver effettuato un acquisto:

- SERVIZIO MAD – Invio MAD (Messa a Disposizione)

Compilando con i propri Dati il modulo di contatto (format MAD) su www.notiziesullascuola.it l'Utente acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste ed invio presso le scuole prescelte di informazioni, o di qualunque altra natura indicata dall'instestazione del modulo, nonché all'inserimento in apposito database consultabile direttamente dalle scuole.

- SERVIZIO ASSISTENZA/CONSULENZA DOMANDE ISTANZESMART.IT – Invio Domande Istanzesmart.it

- *Modalità Livello Dedicato e Livello Dedicato+*

Mediante videoconferenza registrata l'Utente acconsente all'utilizzo dei suoi dati ed in particolare acconsente all'accesso ad ISTANZE ONLINE del MIUR, da parte delle persone autorizzate, per il reperimento dei propri dati e per il loro utilizzo nell'ambito del servizio richiesto.

Le credenziali di accesso di username, password e codice personale o, in alternativa, le credenziali con lo SPID, saranno utilizzate esclusivamente ai fini della compilazione dell'istanza con relativo accesso al sistema. Le credenziali non saranno né salvate né stampate ma cancellate al termine dell'invio dell'istanza. L'utente si impegna, altresì, al termine dell'invio dell'istanza a cambiare le password.

HORECA SOFT srls avrà il diritto di utilizzare i relativi filmati, immagini e registrazioni, entro due anni dalla realizzazione dell'evento e comunque in ogni sede consentita dalla legge, con ogni mezzo conosciuto o di futura invenzione, nei limiti di legge, di tutti i diritti d'autore, dei diritti concessi e comunque di ogni altro diritto relativo all'immagine e nel completo rispetto della dignità e del decoro del soggetto ripreso.

Per effetto di quanto sopra, HORECA SOFT s.r.l.s. è il solo detentore delle riprese, delle registrazioni, degli interventi e di quanto transitato sulla propria piattaforma durante gli incontri via web.

HORECA SOFT srls tratterà i dati dell'Utente ed i contenuti rilevati durante gli incontri telematici, per le finalità inerenti al servizio offerto. È fatto divieto all'Utente di registrare, fotografare o diffondere in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo la parzialità e/o la totalità dei contenuti emersi durante la videochiamata, che siano immagini e/o dati delle persone autorizzate al trattamento dati addetti al servizio, anche attraverso screenshot delle schermate.

- *Modalità Livello Base, Livello Intermedio, Livello Avanzato:*

Mediante videoconferenza gli Utenti ricevono tutte le informazioni necessarie per la compilazione delle domande da parte delle persone autorizzate.

È fatto divieto agli Utenti di registrare, fotografare o diffondere in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo la parzialità e/o la totalità dei contenuti emersi durante la videochiamata, che siano immagini e/o dati di ciascun partecipante collegato e delle persone autorizzate al trattamento dati addetti al servizio, anche attraverso screenshot delle schermate.

- SERVIZIO CORSI

o Corsi EI-PASS, ECAMPUS, Dattilografia, LIM, Tablet, Coding

Compilando un format con i propri Dati l'Utente acconsente al loro trasferimento alle società che erogano il corso.

- **SERVIZIO LAVORO CON NOI**

- Acquisizione curricula dei candidati tramite format con relativo allegato, che saranno esaminati dai soci e/o amministratore di Horeca Soft srls.
- b. fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio;
 - c. invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo e commerciali a mezzo newsletter;
 - d. invio di possibili offerte di lavoro a mezzo newsletter;
 - e. contatti commerciali da Horeca Soft s.r.l.s. a società partner (telefono, email dirette, ecc.);
 - f. omaggi, trial, materiale didattico e formativo offerti o promossi da Horeca Soft S.r.l.s. o agenti/rivenditori/partners autorizzati;
 - g. inserimento in una banca dati consultabile da tutte le scuole italiane (non solo statali)

In particolare, per le finalità specificate ai **punti a) e b)** i dati dell'utente saranno trattati SOLO su specifica accettazione del consenso *“Preso visione della dichiarazione sopra riportata e accetto le condizioni d'uso e privacy”*.

Il consenso ai su indicati trattamenti **c), d), e) ed f)** è obbligatorio al fine di usufruire dei prodotti e servizi offerti gratuitamente da Horeca Soft s.r.l.s. (Assistenza tecnica, ecc.). Eventuali servizi attivati gratuitamente non potranno essere più utilizzati dall'utente stesso che, quindi, si impegna a disattivarli e comunque a non utilizzarli; Horeca Soft s.r.l.s., a proprio insindacabile giudizio, potrà anche procedere alla disattivazione di tali prodotti e servizi.

Per la finalità di cui al **punto g)** i dati dell'utente saranno trattati SOLO su specifica accettazione del consenso *“Accettazione all'inserimento nella banca dati consultabile dalle scuole italiane (non solo statali)”*.

Art. 4 - Comunicazione, diffusione e cessione

I dati potranno essere comunicati e/o diffusi alle società del gruppo Horeca Soft S.r.l.s., alla nostra rete di vendita.

I dati relativi al contratto e all'attività di servizio possono essere comunicati a consulenti commerciali/tecnici per finalità amministrative e contabili e a legali per eventuale gestione di contenziosi.

I dati potranno essere ceduti a:

- a. Proprietari di prodotti rivenduti;
- b. Enti o soggetti terzi al fine di ottemperare ad un obbligo contrattuale (rilascio crediti formativi, attestati abilitanti);
- c. Sponsor commerciali o tecnici di manifestazioni aziendali.

I soggetti di cui ai punti b) e c) sono resi noti di volta in volta al momento dell'acquisto/adesione.

I dati non sono oggetto di diffusione, salvo i dati di imprese e società per scopo di referenza commerciale e di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge.

Art. 5 - Luogo del trattamento

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento e presso il datacenter del web Hosting. Il web hosting, che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del titolare, risiede nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee.

Art. 6 - Periodo di conservazione

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

Art. 7 - Diritti degli interessati

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

L'interessato, inoltre, ha sempre diretto accesso via web ai propri dati, come in possesso di Horeca Soft S.r.l.s., attraverso i propri codici di accesso (“Username” e “Password”). L'Utente in questo modo può integrare, modificare o cancellare i dati, in qualsiasi momento e senza intermediazione, autonomamente e sotto la propria responsabilità. Attraverso la stessa interfaccia l'utente può gestire la ricezione, la periodicità ed il contenuto delle informazioni fornite da Horeca Soft.

In alternativa, è possibile inviare comunicazioni a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@horecasoft.com

Modificando il consenso al trattamento dei dati, eventuali servizi attivati gratuitamente (software, servizi, accesso a banche dati, ecc.) non potranno essere più utilizzati dall'utente stesso che, quindi, si impegna a disinstallarli, disattivarli e comunque a non utilizzarli; Horeca Soft, a proprio insindacabile giudizio, potrà anche procedere alla disattivazione di tali prodotti e servizi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Horeca Soft S.r.l.s.

Sede: Via Torino, 22 – 87036 Rende (CS)

Email di contatto: info@horecasoft.com

Informazioni sui Cookies

Cosa sono i cookies

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. È una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente). In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

Cookie di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Cookie di terze parti

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito

Le funzioni principali dei cookies installati da sui portali di proprietà di Horeca Soft srls sono tecniche, vengono utilizzati per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio.

Il sito consente inoltre l'invio di cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti.

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google.

Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook e Google Plus, per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, ma sono creati rispettivamente da Facebook e Google nel momento in cui si utilizza il rispettivo widget o pulsante di condivisione. Per saperne di più visitare le seguenti pagine informative: Facebook e Google.

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di Google.

Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: Microsoft Windows Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link:<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

Plugin Social Network

I portali di proprietà di Horeca Soft srls incorporano anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

Facebook-(link informativa cookie) Twitter-(link informativa cookie) LinkedIn-(link informativa cookie) Google+-(link informativa cookie)

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina <https://www.notiziesullascuola.it/>.